

附件 2

售后服务条款

1、服务承诺:

- (1) 保修一年：遵照国家新“三包”规定。
- (2) 免费安装：免费上门安装；
- (3) 维护：保修期外提供产品维修或更换零配件，维护服务，仅收取材料成本费用；
- (4) 定时提供跟踪服务和更换滤芯、滤料的提醒服务。

2、系统设备享有一年免费质保，质保日期从产品验收合格之日算起。凡在质保期内出现设备质量问题，供方无偿进行维修，并负责更换损坏件。质保期满后，仅收取成本价的材料费和技术服务费。

3、在质保期内或质保期外，若系统运行出现故障，需方人员不能自行解决或不能通过电话解决时，供方技术维修人员在接到需方书面通知故障情况后，正常工作时间内 12 小时内到达现场。在 48 小时之内不能解决的问题，将向双方主管领导汇报并做出解决方案（包括暂行措施）和进度表。

4、在设备交付后，供方会派工程师到现场回访，了解设备的运行情况，并及时提供技术服务。